



## Handleiding Garantieaanvraag

### Inhoudsopgave

- 1. Voorbereiden**
- 2. Garantieaanvraag openen**
- 3. Garantieformulier invullen**
- 4. Onderdelen opsturen**

Deze handleiding helpt u stap voor stap uw garantieaanvraag bij Wilmink Engine Parts correct en vlot aan te melden. Het insturen van een volledige garantieaanvraag bevordert een snelle afhandeling door onze afdeling Garanties.

### Voorbereiden

Goede voorbereiding is het halve werk. Met alle juiste informatie bij de hand loopt u zo door uw garantieaanvraag heen.

Hieronder een overzicht van de gegevens die u bij de hand moet houden:

- Logingegevens;
- Klantnummer ( WKL nummer );
- Artikelnummer ( WG nummer );
- Verkoopordernummer ( WVO nummer );
- Gegevens van de 'in' en 'uit' bouwer;
- Gegevens van het voertuig.

Mocht u een van deze gegevens niet bij de hand hebben dan kunt u contact opnemen met de sales afdeling, zij helpen u graag aan de juiste informatie.

### Garantieaanvraag openen

U surft naar onze TecDoc of Aldoc webshop en klikt op de buttons 'Klantportaal' of 'Portal'.



## Handleiding Garantieaanvraag

U kunt nu met behulp van uw logingegevens het klantportaal openen:

Login

Wachtwoord

Automatisch aanmelden

Bent u de logingegevens kwijt? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten?' en vraag doormiddel van uw gebruikersnaam of e-mailadres uw wachtwoord opnieuw aan.

Heeft u nog geen logingegevens klik dan op 'heeft u nog geen login klik hier'.

Inloggen Mijn klantenportal Wilmink

[Heeft u nog geen login klik hier](#)

Login

Wachtwoord

Automatisch aanmelden

[Wachtwoord vergeten?](#)

U bent nu in uw persoonlijke klantportaal, voor het openen van het garantieformulier klikt u op 'Aanvraag garantie' aan de linkerkant in de navigatiebalk.

- Aanvraag retourzending
- Status retouraanvragen
- Aanvraag garantie**
- Status garantieaanvragen
- Openstaande inkooporderregels
  
- Openstaande facturen
- [Terug naar klantenoverzicht](#)



## Handleiding Garantieaanvraag

### Garantieformulier invullen

U bent nu aangekomen bij het garantieformulier, om uw garantieaanvraag zo goed mogelijk te behandelen dient u het formulier zo volledig mogelijk in te vullen.

#### Klantgegevens

U dient alle velden in te vullen waar een \* voor staat. Sommige van deze velden zijn van tevoren al ingevuld.

##### Klant

---

Klantnummer:*	<input type="text"/>
Klantnaam:*	<input type="text"/>
Contactpersoon:*	<input type="text"/>
Telefoonnummer contactpersoon :*	<input type="text"/>

#### Schade

*Motormanagement:* U kunt hier ja of nee invullen.

*Motoronderdelen:* Hier vult u in om wat voor onderdeel het gaat. Bijvoorbeeld: nokkenas of gasklephuis.

*Klacht:* Om uw aanvraag goed te kunnen beoordelen is het van groot belang dat u een duidelijke klachtomschrijving vermeld. Klachtomschrijvingen zoals; 'defect, foutcode of motor loopt niet meer goed' worden niet in behandeling genomen en retour gestuurd. Graag bij het aangeven van foutcodes het testrapport bijvoegen als bijlage. Dit wordt later in de handleiding uitgelegd.

##### Schade

---

Motormanagement:	<input type="text"/>
Motoronderdelen:	<input type="text"/>
Klacht:	<input type="text"/>

Indien de klacht meer dan 250 karakters bevat, upload deze dan als bijlage

### Artikelen

Het goed invullen van deze gegevens versoepelt en versnelt het proces van uw garantieaanvraag. Mocht u niet de juiste 'Wilmink Group' nummers bij de hand hebben neem dan contact op met onze verkoopafdeling zij helpen u graag verder.

#### Stap 1: Klik op 'Nieuw'

Artikelen

New	WVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
Geen gegevens beschikbaar			

#### Stap 2: Vul het 'WVO nummer' in ( ! Let op WVO met hoofdletters! )

Artikelen

New	WVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
<a href="#">Opslaan</a> <a href="#">Annuleren</a>	WVO7023666		

#### Stap 3: Vul het 'WG nummer' in ( ! Let op WG met hoofdletters! )

Artikelen

New	WVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
<a href="#">Opslaan</a> <a href="#">Annuleren</a>	WVO7023666	WG1901563	

#### Stap 4: U geeft aan om hoeveel stuks het gaat.

Artikelen

New	WVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
<a href="#">Opslaan</a> <a href="#">Annuleren</a>	WVO7023666	WG1901563	1

**Stap 5:** Om het artikel op te slaan en naar de volgende stap te gaan moet u op 'Opslaan' klikken. Als u dit niet doet kunt u aan het einde van het proces uw aanvraag niet versturen.

Artikelen

New	WVO Verkoopordernummer	Artikelnummer	Aantal artikelen
<a href="#">Opslaan</a> <a href="#">Annuleren</a>	WVO7023666	WG1901563	1

**Stap 6:** U heeft nu succesvol een onderdeel toegevoegd. Wilt u nog een artikel toevoegen, wanneer er meer onderdelen schade hebben geleden, kunt u opnieuw het proces volgen vanaf **stap 1**.

#### Toepassing



## Handleiding Garantieaanvraag

Hier vult u alle gegevens van het voertuig in:

### Toepassing

Merk:*	<input type="text"/>
Model:*	<input type="text"/>
Kenteken:	<input type="text"/>
Motor:*	<input type="text"/>
Brandstof:*	<input type="text"/>
Bouwjaar:*	2000 <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>

### Inbouw en uitbouw

Hier kunt u de gegevens invullen omtrent alle informatie van het inbouw en uitbouw proces. Bij arbeidsuren kunt u eventuele werkplaatsuren claimen, mocht u dit doen vragen wij later in het proces om een specificatie.

#### Inbouw

Bedrijfsnaam:*	<input type="text"/>
Contactpersoon:*	<input type="text"/>
Telefoonnummer contactpersoon:*	<input type="text"/>
Datum:*	29-07-2019 <input type="button" value="▼"/>
Kilometerstand:	<input type="text"/> <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>
Arbeidsuren:	<input type="text"/> <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>

#### Uitbouw

Bedrijfsnaam:*	<input type="text"/>
Contactpersoon:*	<input type="text"/>
Telefoonnummer contactpersoon:*	<input type="text"/>
Datum uitbouw:*	29-07-2019 <input type="button" value="▼"/>
Kilometerstand:	<input type="text"/> <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>
Arbeidsuren:	<input type="text"/> <input type="button" value="▲"/> <input type="button" value="▼"/>



## Handleiding Garantieaanvraag

### Onderdelen

Dit dient u alleen in te vullen indien dit van toepassing is voor de desbetreffende aanvraag. Voor motormanagement is dit veld niet nodig, mochten wij achteraf deze informatie toch nodig hebben dan wordt er contact met u opgenomen.

### Documenten

Zoals al aangegeven bij het kopje 'klacht' en 'onderdelen' kunt u hier eventuele testrapporten en facturen uploaden. Klik op 'Bijlage toevoegen'.

### Uw aanvraag afronden

Wilt u het onderdeel retour na review? Vul 'ja' of 'nee' in. Mocht uw garantieaanvraag worden toegekend vervalt automatisch het retourrecht.

U heeft nu succesvol alle gegevens ingevuld en uw garantieaanvraag is klaar om te bevestigen. Controleer nog eenmaal alle gegevens en druk vervolgens op 'Akkoord met algemene voorwaarden garantieaanvraag' en druk op 'Verzenden'.

<https://www.wilminkengineparts.com/algemene-voorwaarden.html>

---

Goederen retourneren na review:\*  Nee  Ja

Akkoord met algemene voorwaarden Garantie aanvraag

### Onderdelen opsturen

U heeft de bevestiging van uw aanvraag ontvangen per e-mail, deze kunt u uitprinten en bij het onderdeel voegen en retour sturen naar Wilmink Engine Parts. Dit kunt u doen doormiddel van uw nachtkast, retourproces van uw overkoepelende organisatie of op eigen initiatief.

Onderdelen a.u.b. voor verzending niet reinigen en vloeistofdicht verpakken.

Zie voor onze garantievoorwaarden [www.wilminkengineparts.com](http://www.wilminkengineparts.com)